

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΔΗΜΟΣ ΠΡΕΒΕΖΑΣ

Πρέβεζα 06 / 05 / 2025
Αριθ. Πρωτ.: 9514

Α Π Ο Φ Α Σ Η 311 / 2025

Ο ΔΗΜΑΡΧΟΣ ΠΡΕΒΕΖΑΣ

Έχοντας υπ' όψη:

1. Τις διατάξεις των άρθρων 86 και 209 (παρ. 1 και 2) του Ν. 3463/2006 (Κώδικας Δήμων και Κοινοτήτων)
2. Τις διατάξεις των άρθρων 48 και 50 του Ν. 4782/2021
3. Την υπ' αριθ. **325/2025** (ΑΔΑ: **92Ξ5ΩΞΧ-ΩΚ7**, ΑΔΑΜ: **25REQ016725864**) δέσμευση πίστωσης της Οικονομικής Υπηρεσίας του Δήμου Πρέβεζας
4. Την υπ' αριθ. **9123/29-04-2025** (ΑΔΑΜ: **25PROC016726468**) πρόσκληση του Δήμου Πρέβεζας προς την εταιρεία IntelliSoft Ε.Π.Ε.
5. Την από **02/05/2025** προσφορά της εταιρείας “**Intellisoft Ε.Π.Ε.**” με ΑΦΜ **999709607** που εδρεύει στην **Μεταμόρφωση Αττικής, Γ. Παπανδρέου 135, ΤΚ 14452**, τηλ. **210-6896616**, email **evossou@intellisoft.gr**, για την υποστήριξη της εφαρμογής παρουσιών προσωπικού έως την 31/12/2025
6. Την υπ' αριθ. **9460/05-05-2025** εισήγηση του Αυτοτελούς Τμήματος Προγραμματισμού, Οργάνωσης και Πληροφορικής

ΑΠΟΦΑΣΙΖΕΙ

α) εγκρίνει τους όρους και τις τεχνικές προδιαγραφές της υπηρεσίας ως εξής:

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΔΗΜΟΣ ΠΡΕΒΕΖΑΣ

Πρέβεζα 14 / 04 / 2025

Αυτοτελές Τμήμα Προγραμματισμού, Οργάνωσης και Πληροφορικής

Αρμόδιος: Βασιλείου Νικόλαος

Τηλ: 26823-60632

Email: contact@1485.syzefxis.gov.gr

ΤΕΧΝΙΚΗ ΜΕΛΕΤΗ

ΓΙΑ ΤΗΝ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΤΗΣ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ ΠΑΡΟΥΣΙΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΤΟΥ
ΔΗΜΟΥ ΠΡΕΒΕΖΑΣ ΓΙΑ ΤΟ ΕΤΟΣ 2025

Προϋπολογισμός	706,80 €
----------------	-----------------

Κόστος χωρίς ΦΠΑ	570,00 €
------------------	-----------------

ΦΠΑ 24%	136,80 €
---------	-----------------

Περιεχόμενα:

Α : Τεχνική Έκθεση

Β : Τεχνικές Προδιαγραφές

Γ : Ενδεικτικός Προϋπολογισμός

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΔΗΜΟΣ ΠΡΕΒΕΖΑΣ

Πρέβεζα 14 / 04 / 2025

Αυτοτελές Τμήμα Προγραμματισμού, Οργάνωσης και Πληροφορικής

Αρμόδιος: Βασιλείου Νικόλαος

Τηλ: 26823-60632

Email: contact@1485.syzefxis.gov.gr

Α. Τεχνική Έκθεση

1. Η μελέτη αυτή αφορά την υποστήριξη της εφαρμογής παρουσιών προσωπικού του Δήμου Πρέβεζας για το έτος 2025.

2. Η παροχή υπηρεσίας αναφέρεται στον ακόλουθο πίνακα, με τον οικείο ΚΑΕ του προϋπολογισμού που βαρύνει:

ΕΙΔΟΣ	CPV	ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ	ΚΑΕ
Υποστήριξη εφαρμογών λογισμικού	72261000-2 – Υπηρεσίες υποστήριξης λογισμικού	706,80 €	02.10.10.6266.004

Ο συντάκτης

Η Αναπληρώτρια Προϊσταμένη

Βασιλείου Νικόλαος

Κονταράτου Ουρανία

Μηχανικός Η/Υ και Πληροφορικής ΠΕ με βαθμό Α'

Πολιτικός Μηχανικός ΠΕ με βαθμό Α'

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΔΗΜΟΣ ΠΡΕΒΕΖΑΣ

Πρέβεζα 14 / 04 / 2025

Αυτοτελές Τμήμα Προγραμματισμού, Οργάνωσης και Πληροφορικής

Αρμόδιος: Βασιλείου Νικόλαος

Τηλ: 26823-60632

Email: contact@1485.syzefxis.gov.gr

Β. Τεχνικές Προδιαγραφές

Η εφαρμογή παρουσιών προσωπικού θα υποστηρίζει τις ακόλουθες συσκευές παρουσιών προσωπικού του Δήμου Πρέβεζας:

α/α	Τοποθεσία / Κτήριο
1	Δημαρχείο
2	Κτήριο πρώην λαϊκής αγοράς
3	Εργοτάξιο
4	Πρώην δημαρχείο Δ.Ε. Ζαλόγγου
5	Πρώην δημαρχείο Δ.Ε. Λούρου
6	Δημοτικό Ωδείο

και θα έχει τα παρακάτω χαρακτηριστικά:

1. Τη διασφάλιση καλής λειτουργίας του συνολικού συστήματος και των εφαρμογών.
2. Τη διόρθωση των σφαλμάτων των προϊόντων software των προηγούμενων εκδόσεων.
3. Τον εντοπισμό αιτιών βλαβών / δυσλειτουργιών του λογισμικού και αποκατάστασή τους.
4. Την αποκατάσταση των ανωμαλιών λειτουργίας του λογισμικού εφαρμογών (bugs), βάσει των συμφωνημένων προδιαγραφών. Κατόπιν έγγραφης ειδοποίησης του Δήμου τα προβλήματα αυτά θα επιλύονται εντός τριών (3) ημερών από την αναγγελία, εφόσον αυτά δεν έχουν προκύψει από κακόβουλες ή άστοχες παρεμβάσεις τρίτων.
5. Τον έλεγχο και συντονισμό (tuning) της Βάσης Δεδομένων.
6. Την παροχή πρόσθετων δυνατοτήτων για την επαύξηση και βελτίωση της χρήσης με νέες επιχειρηματικές πρακτικές με την προμήθεια 2 νέων εκδόσεων των συγκεκριμένων προϊόντων software κάθε έτος.

7. Την αναβάθμιση του συστήματος σε νέες εκδόσεις του συστήματος διαχείρισης βάσεων δεδομένων στα οποία βασίζεται το σύστημα, εφ' όσον είναι απαραίτητο για την ορθή λειτουργία της εφαρμογής.
8. Την αποστολή κάθε νέας έκδοσης (version), ή των διορθωμένων προγραμμάτων (patches) που αντικαθιστούν προηγούμενα προγράμματα που έχουν σφάλματα. Η αποστολή των νέων εκδόσεων θα γίνεται με απομακρυσμένη σύνδεση της Intellisoft (Remote Access).
9. Την ενημέρωση των χειριστών του για τυχόν αλλαγές στη λειτουργικότητα του συστήματος.
10. Τη διενέργεια εκτέλεσης εργασιών επαναφοράς δεδομένων (restore).
11. Τη διενέργεια προληπτικής συντήρησης των εφαρμογών, η οποία θα γίνεται πέραν του ωραρίου κανονικής λειτουργίας του Φορέα.
12. Τη μεταφορά των εφαρμογών – βάσης δεδομένων σε νέο server – σε περίπτωση που αυτό απαιτηθεί.
13. Την υποστήριξη των κύριων εκδόσεων των λειτουργικών συστημάτων Microsoft (Win10, Windows Server) και της βάσης δεδομένων εντός εύλογου χρονικού διαστήματος από την κυκλοφορία τους στην Ελληνική αγορά.
14. Την παροχή υπηρεσιών τηλεφωνικής υποστήριξης (Help Line) ή απομακρυσμένης σύνδεσης (Remote Access) ή και επιτόπιας υποστήριξης εάν οι συνθήκες το επιβάλλουν (αν δεν γίνεται δηλ. διαφορετικά), προς τους εκπαιδευμένους χρήστες των προγραμμάτων σε ερωτήσεις σχετικές με τον τρόπο λειτουργίας ή την υπάρχουσα λειτουργικότητα των προγραμμάτων και γενικά σε θέματα που προκύπτουν από την καθημερινή πρακτική κατά την χρήση των προγραμμάτων. Για το σκοπό αυτό η IntelliSoft θα διαθέτει εκπαιδευμένο προσωπικό, που παρέχει τηλεφωνικά συμβουλές και υποδείξεις προς τους χρήστες, ώστε να επιτυγχάνεται η καλύτερη δυνατή λύση εντός εύλογου χρονικού διαστήματος.

Ο συντάκτης

Η Αναπληρώτρια Προϊσταμένη

Βασιλείου Νικόλαος

Κονταράτου Ουρανία

Μηχανικός Η/Υ και Πληροφορικής ΠΕ με βαθμό Α'

Πολιτικός Μηχανικός ΠΕ με βαθμό Α'

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΔΗΜΟΣ ΠΡΕΒΕΖΑΣ

Πρέβεζα 14 / 04 / 2025

Αυτοτελές Τμήμα Προγραμματισμού, Οργάνωσης και Πληροφορικής

Αρμόδιος: Βασιλείου Νικόλαος

Τηλ: 26823-60632

Email: contact@1485.syzefxis.gov.gr

Γ. Ενδεικτικός Προϋπολογισμός

Ο ενδεικτικός προϋπολογισμός της υπηρεσίας ανέρχεται σε **706,80 € συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ 24%**, και αναλύεται ως εξής:

α/α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΕΝΔΕΙΚΤΙΚΟΣ ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ
1	α) Πέντε (5) ώρες απομακρυσμένη και επιτόπια, εφ' όσον χρειαστεί, υποστήριξη της εφαρμογής συμπεριλαμβανομένων τυχόν αναβαθμίσεων β) Σαράντα οκτώ (48) ώρες μέγιστος χρόνος απόκρισης για αποκατάσταση βλαβών / δυσλειτουργιών που οφείλονται στην εφαρμογή και όχι σε κακή χρήση της ή / και εξωτερικούς παράγοντες	480,00 €
2	Δύο (2) επιπλέον ώρα υποστήριξης	90,00 €

Σύνολο 570,00 €

Φ.Π.Α. 24% 136,80 €

Τελικό 706,80 €

Ο συντάκτης

Η Αναπληρώτρια Προϊσταμένη

Βασιλείου Νικόλαος

Κονταράτου Ουρανία

Μηχανικός Η/Υ και Πληροφορικής ΠΕ με βαθμό Α'

Πολιτικός Μηχανικός ΠΕ με βαθμό Α'

β) την απ' ευθείας ανάθεση στην εταιρεία "Intellisoft Ε.Π.Ε." με ΑΦΜ 999709607 που εδρεύει στην Μεταμόρφωση Αττικής, Γ. Παπανδρέου 135, ΤΚ 14452, τηλ. 210-6896616, email evossou@intellisoft.gr, της υποστήριξης της εφαρμογής παρουσιών προσωπικού έως την 31/12/2025, για τις τιμές και τις ποσότητες που φαίνονται στον παρακάτω πίνακα:

α/α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΣΥΝΟΛΟ
1	α) Πέντε (5) ώρες απομακρυσμένη και επιτόπια, εφ' όσον χρειαστεί, υποστήριξη της εφαρμογής συμπεριλαμβανομένων τυχόν αναβαθμίσεων β) Σαράντα οκτώ (48) ώρες μέγιστος χρόνος απόκρισης για αποκατάσταση βλαβών / δυσλειτουργιών που οφείλονται στην εφαρμογή και όχι σε κακή χρήση της ή / και εξωτερικούς παράγοντες	480,00 €
2	Δύο (2) επιπλέον ώρες υποστήριξης	90,00 €
ΣΥΝΟΛΟ		570,00 €
ΦΠΑ 24%		136,80 €
ΤΕΛΙΚΟ		706,80 €

και εγκρίνει την καταβολή του ποσού των **706,80 €** στην εταιρεία "Intellisoft Ε.Π.Ε." με ΑΦΜ 999709607 που εδρεύει στην Μεταμόρφωση Αττικής, Γ. Παπανδρέου 135, ΤΚ 14452, τηλ. 210-6896616, email evossou@intellisoft.gr, σε βάρος του Κ.Α. 02.10.10.6266.004 του οικονομικού έτους 2025.

Ο ΔΗΜΑΡΧΟΣ ΠΡΕΒΕΖΑΣ

ΓΕΩΡΓΑΚΟΣ ΝΙΚΟΛΑΟΣ