

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΔΗΜΟΣ ΠΡΕΒΕΖΑΣ

Πρέβεζα 11 / 06 / 2025
Αριθ. Πρωτ.: 12447

Α Π Ο Φ Α Σ Η 417 / 2025

Ο ΔΗΜΑΡΧΟΣ ΠΡΕΒΕΖΑΣ

Έχοντας υπ' όψη:

1. Τις διατάξεις των άρθρων 86 και 209 (παρ. 1 και 2) του Ν. 3463/2006 (Κώδικας Δήμων και Κοινοτήτων)
2. Τις διατάξεις των άρθρων 48 και 50 του Ν. 4782/2021
3. Την υπ' αριθ. **376/2025** (ΑΔΑ: **6ΘΔΥΩΞΧ-Γ95**, ΑΔΑΜ: **25REQ016927768**) δέσμευση πίστωσης της Οικονομικής Υπηρεσίας του Δήμου Πρέβεζας
4. Την υπ' αριθ. **11821/02-06-2025** (ΑΔΑΜ: **25PROC016935364**) πρόσκληση του Δήμου Πρέβεζας προς την εταιρεία “Novonville Ltd Greek Branch”
5. Την από **02-06-2025** προσφορά της εταιρείας “Novonville Ltd Greek Branch” με ΑΦΜ **997997863** που εδρεύει στον **Βόλο, Ξενοφώντος 17, ΤΚ 38333**, τηλ. **213-0333929**, email **info@novonville.com**, για την υποστήριξη της εφαρμογής καταγραφής και παρακολούθησης αιτημάτων δημοτών του Δήμου Πρέβεζας για το έτος 2025
6. Την υπ' αριθ. **12099/04-06-2025** εισήγηση του Αυτοτελούς Τμήματος Προγραμματισμού, Οργάνωσης και Πληροφορικής

ΑΠΟΦΑΣΙΖΕΙ

α) εγκρίνει τους όρους και τις τεχνικές προδιαγραφές της παρεχόμενης υπηρεσίας ως ακολούθως:

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΔΗΜΟΣ ΠΡΕΒΕΖΑΣ

Πρέβεζα 26 / 05 / 2025

Αυτοτελές Τμήμα Προγραμματισμού, Οργάνωσης και Πληροφορικής

Αρμόδιος: Βασιλείου Νικόλαος

Τηλ: 26823-60632

Email: contact@1485.syzefxis.gov.gr

ΤΕΧΝΙΚΗ ΜΕΛΕΤΗ
ΓΙΑ ΤΗΝ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΤΗΣ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ ΚΑΤΑΓΡΑΦΗΣ ΚΑΙ
ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗΣ ΑΙΤΗΜΑΤΩΝ ΔΗΜΟΤΩΝ ΓΙΑ ΤΟ ΕΤΟΣ 2025

Προϋπολογισμός	9.300,00 €
----------------	-------------------

Κόστος χωρίς ΦΠΑ	7.500,00 €
------------------	-------------------

ΦΠΑ 24%	1.800,00 €
---------	-------------------

Περιεχόμενα:

Α : Τεχνική Έκθεση

Β : Τεχνικές Προδιαγραφές

Γ : Ενδεικτικός Προϋπολογισμός

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΔΗΜΟΣ ΠΡΕΒΕΖΑΣ

Πρέβεζα 26 / 05 / 2025

Αυτοτελές Τμήμα Προγραμματισμού, Οργάνωσης και Πληροφορικής

Αρμόδιος: Βασιλείου Νικόλαος

Τηλ: 26823-60632

Email: contact@1485.syzefxis.gov.gr

Α. Τεχνική Έκθεση

1. Η μελέτη αυτή αφορά την υποστήριξη της εφαρμογής καταγραφής και παρακολούθησης αιτημάτων δημοτών του Δήμου Πρέβεζας για το έτος 2025.

2. Η παροχή υπηρεσίας αναφέρεται στον ακόλουθο πίνακα, με τον οικείο ΚΑΕ του προϋπολογισμού που βαρύνει:

ΕΙΔΟΣ	CPV	ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ	ΚΑΕ
Υποστήριξη της εφαρμογής καταγραφής και παρακολούθησης αιτημάτων δημοτών	72261000-2 – Υπηρεσίες υποστήριξης λογισμικού	9.300,00 €	02.10.6266.018

Ο συντάκτης

Η Αναπληρώτρια Προϊσταμένη

Βασιλείου Νικόλαος

Κονταράτου Ουρανία

Μηχανικός Η/Υ και Πληροφορικής ΠΕ με βαθμό Α'

Πολιτικός Μηχανικός ΠΕ με βαθμό Α'

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΔΗΜΟΣ ΠΡΕΒΕΖΑΣ

Πρέβεζα 26 / 05 / 2025

Αυτοτελές Τμήμα Προγραμματισμού, Οργάνωσης και Πληροφορικής

Αρμόδιος: Βασιλείου Νικόλαος

Τηλ: 26823-60632

Email: contact@1485.syzefxis.gov.gr

Β. Τεχνικές Προδιαγραφές

Η υποστήριξη της εφαρμογής καταγραφής και παρακολούθησης αιτημάτων δημοτών παρέχει κατ' ελάχιστον τις παρακάτω δυνατότητες / λειτουργίες:

α/α	Περιγραφή
1	Παροχή υπηρεσίας συνδρομής και χρήσης Συστήματος NovonvilleCiRM
2	Συντήρηση και αναβάθμιση συστήματος λογισμικού
3	Φιλοξενία συστήματος NovonvilleCiRM σε υπολογιστικό νέφος (cloud servers της Microsoft Azure & Amazon Web Services)
4	Ενσωμάτωση & Παροχή Αδείας πρόσβασης υποσυστήματος Novonville (web app) στην ιστοσελίδα του Δήμου
5	Εκπαίδευση προσωπικού στην χρήση συστήματος & υποσυστημάτων NovonvilleCiRM
6	Απολογισμός χρήσης και συμβουλευτική ανάλυση
7	Τεχνική υποστήριξη στελεχών του Δήμου μέσω τηλεφώνου ή ηλεκτρονικού ταχυδρομείου
8	Άδειες πρόσβασης στο σύστημα

Ο συντάκτης

Η Αναπληρώτρια Προϊσταμένη

Βασιλείου Νικόλαος

Κονταράτου Ουρανία

Μηχανικός Η/Υ και Πληροφορικής ΠΕ με βαθμό Α'

Πολιτικός Μηχανικός ΠΕ με βαθμό Α'

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΔΗΜΟΣ ΠΡΕΒΕΖΑΣ

Πρέβεζα 26 / 05 / 2025

Αυτοτελές Τμήμα Προγραμματισμού, Οργάνωσης και Πληροφορικής

Αρμόδιος: Βασιλείου Νικόλαος

Τηλ: 26823-60632

Email: contact@1485.syzefxis.gov.gr

Γ. Ενδεικτικός Προϋπολογισμός

Ο ενδεικτικός προϋπολογισμός της υπηρεσίας ανέρχεται σε **9.300,00 € συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ 24%**, και αναλύεται ως εξής:

α/α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΕΝΔΕΙΚΤΙΚΟΣ ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ
1	- Παροχή υπηρεσίας συνδρομής και χρήσης Συστήματος Novonville - Συντήρηση και αναβάθμιση συστήματος λογισμικού - Φιλοξενία συστήματος Novonville σε υπολογιστικό νέφος (cloud) - Ενσωμάτωση υποσυστήματος Novonville (web app) στην ιστοσελίδα του Δήμου - Εκπαίδευση προσωπικού στην χρήση συστήματος & υποσυστημάτων Novonville - Απολογισμός χρήσης και συμβουλευτική ανάλυση - Τεχνική υποστήριξη στελεχών του Δήμου μέσω τηλεφώνου ή ηλεκτρονικού ταχυδρομείου - Άδειες πρόσβασης στο σύστημα	7.500,00 €
ΣΥΝΟΛΟ		7.500,00 €
ΦΠΑ 24%		1.800,00 €
ΤΕΛΙΚΟ		9.300,00 €

Ο συντάκτης

Η Αναπληρώτρια Προϊσταμένη

Βασιλείου Νικόλαος

Κονταράτου Ουρανία

Μηχανικός Η/Υ και Πληροφορικής ΠΕ με βαθμό Α'

Πολιτικός Μηχανικός ΠΕ με βαθμό Α'

β) την απ' ευθείας ανάθεση στην εταιρεία “Novonville Ltd Greek Branch” με ΑΦΜ 997997863 που εδρεύει στον **Βόλο, Ξενοφώντος 17, ΤΚ 38333**, τηλ. **213-0333929**, email **info@novonville.com**, της υποστήριξης της εφαρμογής καταγραφής και παρακολούθησης αιτημάτων δημοτών του Δήμου Πρέβεζας για το έτος 2025, για τις τιμές και τις ποσότητες που φαίνονται στον παρακάτω πίνακα:

α/α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΕΝΔΕΙΚΤΙΚΟΣ ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ
1	- Παροχή υπηρεσίας συνδρομής και χρήσης Συστήματος Novonville - Συντήρηση και αναβάθμιση συστήματος λογισμικού - Φιλοξενία συστήματος Novonville σε υπολογιστικό νέφος (cloud) - Ενσωμάτωση υποσυστήματος Novonville (web app) στην ιστοσελίδα του Δήμου - Εκπαίδευση προσωπικού στην χρήση συστήματος & υποσυστημάτων Novonville - Απολογισμός χρήσης και συμβουλευτική ανάλυση - Τεχνική υποστήριξη στελεχών του Δήμου μέσω τηλεφώνου ή ηλεκτρονικού ταχυδρομείου - Άδειες πρόσβασης στο σύστημα	7.500,00 €
ΣΥΝΟΛΟ		7.500,00 €
ΦΠΑ 24%		1.800,00 €
ΤΕΛΙΚΟ		9.300,00 €

και εγκρίνει την καταβολή του ποσού των **9.300,00 €** στην εταιρεία “Novonville Ltd Greek Branch” με ΑΦΜ 997997863 που εδρεύει στον **Βόλο, Ξενοφώντος 17, ΤΚ 38333**, τηλ. **213-0333929**, email **info@novonville.com**, σε βάρος του Κ.Α. **02.10.6266.018** του οικονομικού έτους 2025.

Ο ΔΗΜΑΡΧΟΣ ΠΡΕΒΕΖΑΣ

ΓΕΩΡΓΑΚΟΣ ΝΙΚΟΛΑΟΣ