

Αυτοτελές Τμήμα Προγραμματισμού, Οργάνωσης και Πληροφορικής

Αρμόδιος: Βασιλείου Νικόλαος

Τηλ: 26823-60632

Email: contact@1485.syzefxis.gov.gr

ΤΕΧΝΙΚΗ ΜΕΛΕΤΗ
ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΑΣ ΚΑΙ TABLET
ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΤΩΝ ΚΕΠ ΤΟΥ ΔΗΜΟΥ ΠΡΕΒΕΖΑΣ
ΣΤΑ ΠΛΑΙΣΙΑ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ «ΕΚΣΥΓΧΡΟΝΙΣΜΟΣ ΤΩΝ ΚΕΠ»

Προϋπολογισμός	10.044,00 €
Κόστος χωρίς ΦΠΑ	8.100,00 €
ΦΠΑ 24%	1.944,00 €

Περιεχόμενα:

Α : Τεχνική Έκθεση

Β : Λειτουργικές και Τεχνικές Προδιαγραφές

Γ : Ενδεικτικός Προϋπολογισμός

Δ : Ειδικοί Όροι της Προμήθειας

Ε : Έντυπο Τεχνικής Προσφοράς

ΣΤ : Έντυπο Οικονομικής Προσφοράς

Αυτοτελές Τμήμα Προγραμματισμού, Οργάνωσης και Πληροφορικής

Αρμόδιος: Βασιλείου Νικόλαος

Τηλ: 26823-60632

Email: contact@1485.syzefxis.gov.gr

Α. Τεχνική Έκθεση

1. Η μελέτη αυτή αφορά την προμήθεια συστήματος προτεραιότητας και tablet αξιολόγησης των ΚΕΠ του Δήμου Πρέβεζας στα πλαίσια του έργου «Εκσυγχρονισμός των ΚΕΠ» σύμφωνα με το Εθνικό Σχέδιο Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας Ελλάδα 2.0. Η χρηματοδότηση του έργου είναι από το Ταμείο Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας.

2. Η προμήθεια αποτελείται από τις παρακάτω ομάδες ειδών, με τον οικείο ΚΑΕ του προϋπολογισμού τον οποίον βαρύνουν να αναγράφεται στους αντίστοιχους πίνακες:

Προμήθεια ηλεκτρονικού εξοπλισμού των ΚΕΠ του Δήμου Πρέβεζας

A/A	ΕΙΔΟΣ	CPV	ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ	ΚΑΕ
1	Σύστημα προτεραιότητας	79342320-2	9.300,00 €	02.60.7134.945
2	Tablets αξιολόγησης	30213500-0	744,00 €	02.60.7134.945

Ο συντάκτης

Η Αναπληρώτρια Προϊσταμένη

Βασιλείου Νικόλαος

Ιωάννου Ευαγγελία

Μηχανικός Η/Υ και Πληροφορικής ΠΕ με βαθμό Α'

Πολιτικός Μηχανικός ΠΕ με βαθμό Α'

Αυτοτελές Τμήμα Προγραμματισμού, Οργάνωσης και Πληροφορικής

Αρμόδιος: Βασιλείου Νικόλαος

Τηλ: 26823-60632

Email: contact@1485.syzefxis.gov.gr

Β. Λειτουργικές και Τεχνικές Προδιαγραφές

1. Σύστημα προτεραιότητας	
α/α	Ελάχιστες προδιαγραφές
1.1	Γενικές απαιτήσεις
1.1.1	να υπάρχει συμβατότητα με το υφιστάμενο κεντρικό πληροφοριακό σύστημα επισκέψεων rantevou.kep.gov.gr
1.1.2	να προσφέρονται λειτουργικότητες έκδοσης εισιτηρίου με φυσική παρουσία ή ηλεκτρονικά από το κεντρικό πληροφοριακό σύστημα
1.1.3	να υποστηρίζονται τα υφιστάμενα σενάρια χρήσης που είναι διαθέσιμα σε ΚΕΠ με πιλοτική χρήση εκδοτηρίων που είναι προσβάσιμα από το rantevou.gov.gr με δυνατότητα έκδοσης εισιτηρίων μέσω του κεντρικού πληροφοριακού συστήματος
1.2	Διαλειτουργικότητα
1.2.1	να προσφερθεί δυνατότητα διαλειτουργικότητας μέσω API που θα παρασχεθεί και παραμετροποίησης λογισμικών εκδοτηρίων βάση οδηγιών διαλειτουργικότητας που θα επίσης θα παρασχεθεί για την ενημέρωση του υφιστάμενου πληροφοριακού συστήματος επισκέψεων των ΚΕΠ rantevou.kep.gov.gr
1.2.2	να έχει δυνατότητα απομακρυσμένης έκδοσης ηλεκτρονικού εισιτηρίου πολίτη μέσω του rantevou.kep.gov.gr
1.2.3	να έχει δυνατότητα αποστολής από το εκδοτήριο, δεδομένων επόμενου αριθμού προτεραιότητας και υφιστάμενου μέσου χρόνου αναμονής, προς το πληροφοριακό σύστημα επισκέψεων, με τρόπο και δομή που θα ζητηθεί από την αρχή
1.2.4	να έχει δυνατότητα για λήψη δεδομένων από το πληροφοριακό σύστημα επισκέψεων προς το εκδοτήριο για την ακύρωση αριθμού προτεραιότητας
1.2.5	να έχει την δυνατότητα δέσμευσης επόμενου αριθμού εισιτηρίου από το πληροφοριακό σύστημα επισκέψεων προς το εκδοτήριο
1.2.6	να έχει την δυνατότητα διαχείρισης του τρέχοντα αριθμού εισιτηρίου (επόμενο / προηγούμενο) προς εξυπηρέτηση, μέσω του πληροφοριακού συστήματος επισκέψεων
1.2.7	να έχει δυνατότητα παραμετροποίησης των παραπάνω για την διαλειτουργικότητα με την υφιστάμενη υποδομή API του πληροφοριακού συστήματος επισκέψεων
1.2.8	Δυνατότητα φιλοξενίας λογισμικού διαχείρισης διαλειτουργικότητας σε υποδομές G-Cloud της ΓΓΠΣ ή σε υποδομές του αναδόχου για 1 έτος.
1.3	Χαρακτηριστικά εκδοτηρίου
1.3.1	Επιδαπέδια τοποθέτηση
1.3.2	Ελάχιστο μέγεθος οθόνης αφής 17''
1.3.3	Τουλάχιστον 2 θύρες USB , 1 θύρα δικτύου 100 Mbps και μπουτόν τροφοδοσίας και POWER ON/OFF στην πίσω πλευρά του εκδοτηρίου
1.3.4	Υποστήριξη πολλαπλών Υπηρεσιών στην Οθόνη Αφής

1. Σύστημα προτεραιότητας	
a/a	Ελάχιστες προδιαγραφές
1.3.5	Δυνατότητα προσαρμογής διεπαφής στα υφιστάμενα εικαστικά πρότυπα του gov.gr
1.3.6	να είναι εφικτή η λήψη έντυπου εισιτηρίου με την φυσική παρουσία του πελάτη
1.3.7	Εκτύπωση Εισιτηρίου μέσω θερμικού εκτυπωτή πάχους χαρτιού 80mm
1.3.8	Ενσωματωμένο Ηχείο εντός του εκδοτηρίου
1.3.9	Λειτουργικό Σύστημα τουλάχιστον Windows 10
1.3.10	Λογισμικό έκδοσης εισιτηρίων
1.3.11	Ενσύρματη και ασύρματη Επικοινωνία (Ethernet/Wi-Fi)
1.3.12	Το εκδοτήριο να είναι και φορητό, λόγω πιθανών συνθηκών Covid-19
1.3.13	Να παρασχεθεί φωτογραφία του εξοπλισμού
1.3.14	Εμφάνιση ατόμων σε αναμονή και εκτιμώμενου χρόνου εξυπηρέτησης
1.3.15	Υπολογισμός Ωραρίου Καταστήματος, ώστε να μην εκδίδει εισιτήρια όταν ο εκτιμώμενος χρόνος εξυπηρέτησης έχει υπερβεί το ωράριο λειτουργίας του καταστήματος
1.3.16	Δυνατότητα επικοινωνίας με 3rd Party Application μέσω API
1.4	Κεντρική Οθόνη Συστήματος Προτεραιότητας
1.4.1	Μέγεθος Οθόνης τουλάχιστον 43''
1.4.2	Γωνία Θέασης (H/V): 178/178
1.4.3	Ανάλυση: UHD (3840 x 2160)
1.4.4	Φωτεινότητα: 350nits
1.4.5	Τοποθέτηση Οθόνης : Κάθετη/Οριζόντια
1.4.6	Ωρες Λειτουργίας: 16/7
1.4.7	Τύπος Ηχείων: Built in Speaker
1.4.8	Είσοδοι Βίντεο: 1 x Display Port, 1 x HDMI
1.4.9	2x USB
1.4.10	Ενσύρματη και Ασύρματη Επικοινωνία
1.4.11	VESA Στήριξη
1.4.12	Ενσωματωμένος Controller επικοινωνίας με το σύστημα προτεραιότητας
1.4.13	Βάση στήριξης με εύκαμπτους βραχίονες για ρύθμιση απόστασης της οθόνης από τον τοίχο
1.4.14	Συμβατότητα με τα λειτουργικά συστήματα των κατασκευαστών συσκευών προβολής (Tizen, webOS κλπ.), καθώς και με όλα τα ευρέως διαδεδομένα λειτουργικά συστήματα (MS Windows, Linux, Android, iOS κλπ.) με στόχο να υποστηρίζονται όλοι οι τύποι υποκείμενου εξοπλισμού.
1.5	Θερμικό χαρτί
1.5.1	Ελάχιστα Μέτρα: 60
1.5.2	Μέγιστα γραμμάρια: 70
1.6	Χειριστήριο Σημείου Εξυπηρέτησης
1.6.1	Διαχείριση των κλήσεων προς πολίτες βάση εισιτηρίου, μέσω API από το Πληροφοριακό Σύστημα των ΚΕΠ και την υφιστάμενη διεπαφή προσωπικού
1.7	Λογισμικό Ανατροφοδότησης Πολιτών
1.7.1	Δυνατότητα χρήσης σε υφιστάμενες οθόνες μέσω περιηγητή
1.7.2	Δυνατότητα φιλοξενίας στο G-Cloud κεντρικά ή φιλοξενία δωρεάν για 1 έτος από τον ανάδοχο
1.7.3	Δυνατότητα εξουσιοδοτημένης πρόσβασης σε σελίδα στατιστικών
1.8	Λοιπές Υπηρεσίες

1. Σύστημα προτεραιότητας	
a/a	Ελάχιστες προδιαγραφές
1.8.1	ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ: Περιλαμβάνει την παραγγελία λήψη, προετοιμασία και έλεγχο εξοπλισμού και την αποστολή / παράδοση στα ΚΕΠ.
1.8.2	ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ: Περιλαμβάνει την αποτύπωση αναγκών, καλωδιακής υποδομής και σημείων εξυπηρέτησης. Τοποθέτηση οθόνης σε τοίχο και καλωδίωση όπου κρίνεται απαραίτητο. Τοποθέτηση, εγκατάσταση και παραμετροποίηση εκδοτηρίου.
1.8.3	ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ: Περιλαμβάνει την εγκατάσταση, παραμετροποίηση και προσαρμογή λογισμικού σύμφωνα με τις απαιτήσεις της παρούσας.
1.8.4	ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΔΙΑΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΟΤΗΤΑΣ: Περιλαμβάνει την παραμετροποίηση λογισμικού για την διαλειτουργικότητα με το κεντρικό πληροφοριακό σύστημα rantevou.kep.gov.gr
1.8.5	ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ: Περιλαμβάνει την εκπαίδευση χειριστών στις λειτουργικότητες του εξοπλισμού και των σχετικών διεπαφών χρήστη.
1.8.6	ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ: Περιλαμβάνει την εκτέλεση σεναρίων ελέγχου και πιστοποίηση ορθής λειτουργίας της τελικής λύσης. Την παρακολούθηση για ένα (1) μήνα, της ορθής λειτουργίας των συστημάτων.
1.8.7	ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΕΡΓΟΥ: Περιλαμβάνει την ανάλυση, σχεδιασμό, εκτέλεση και παρακολούθηση πλάνο εργασιών. Τον συντονισμό με τα αρμόδια μέρη για την επιτυχή ολοκλήρωση.
1.9	Εγγύηση αντιπροσωπείας: 1 έτος

2. Tablets αξιολόγησης	
a/a	Ελάχιστες τεχνικές προδιαγραφές
2.1	Οθόνη τουλάχιστον 10 ιντσών
2.2	Μνήμη 32 GB
2.3	Σύνδεση μέσω WIFI
2.4	Ενσωματωμένη γραφίδα
2.5	Βάρος: έως 500γρ.
2.6	Εγγύηση αντιπροσωπείας: 1 έτος

Ο συντάκτης

Η Αναπληρώτρια Προϊσταμένη

Βασιλείου Νικόλαος

Ιωάννου Ευαγγελία

Μηχανικός Η/Υ και Πληροφορικής ΠΕ με βαθμό Α'

Πολιτικός Μηχανικός ΠΕ με βαθμό Α'

Αυτοτελές Τμήμα Προγραμματισμού, Οργάνωσης και Πληροφορικής

Αρμόδιος: Βασιλείου Νικόλαος

Τηλ: 26823-60632

Email: contact@1485.syzefxis.gov.gr

Γ. Ενδεικτικός Προϋπολογισμός

Ο ενδεικτικός προϋπολογισμός της προμήθειας ανέρχεται σε **10.044,00 € συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ 24%**, και αναλύεται ως εξής:

Σύστημα προτεραιότητας και tablets αξιολόγησης για τα ΚΕΠ του Δήμου Πρέβεζας

A/A	ΕΙΔΟΣ	ΤΕΜ.	ΤΙΜΗ / ΤΕΜ. (ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ)	ΣΥΝΟΛΟ
1	Σύστημα προτεραιότητας	1	7.500,00 €	7.500,00 €
2	Tablets αξιολόγησης	3	200,00 €	600,00 €

ΣΥΝΟΛΟ 8.100,00 €

ΦΠΑ 24% 1.944,00 €

ΤΕΛΙΚΟ 10.044,00 €

Ο συντάκτης

Η Αναπληρώτρια Προϊσταμένη

Βασιλείου Νικόλαος

Ιωάννου Ευαγγελία

Μηχανικός Η/Υ και Πληροφορικής ΠΕ με βαθμό Α'

Πολιτικός Μηχανικός ΠΕ με βαθμό Α'

Αυτοτελές Τμήμα Προγραμματισμού, Οργάνωσης και Πληροφορικής

Αρμόδιος: Βασιλείου Νικόλαος

Τηλ: 26823-60632

Email: contact@1485.syzefxis.gov.gr

Δ. Ειδικοί Όροι της Προμήθειας

1. Το παρόν τεύχος τεχνικών προδιαγραφών προϋπολογισμού **10.044,00 € συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ 24%**, αφορά την προμήθεια συστήματος προτεραιότητας και tablets αξιολόγησης των ΚΕΠ του Δήμου Πρέβεζας στα πλαίσια του έργου «Εκσυγχρονισμός των ΚΕΠ» σύμφωνα με το Εθνικό Σχέδιο Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας Ελλάδα 2.0. Η χρηματοδότηση του έργου είναι από το Ταμείο Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας.
2. Ο χρόνος εγγύησης όπως αυτός αναγράφεται για κάθε είδος στην παρούσα μελέτη, ξεκινά από την παράδοσή του στο Δήμο. Το κόστος επισκευής βλαβών οι οποίες δεν οφείλονται στους χρήστες του εξοπλισμού βαρύνει εξ' ολοκλήρου των ανάδοχο της προμήθειας. Μεμονωμένα είδη που θα εμφανίσουν πρόβλημα ή δυσλειτουργία επιστρέφονται και αντικαθίστανται με δαπάνες του αναδόχου.
3. Σε περίπτωση καθυστέρησης που οφείλεται σε ανωτέρα βία, η προθεσμία παράδοσης παρατείνεται για τόσο χρόνο όσο θα διαρκεί το από ανωτέρα βία κώλυμα του Δήμου ή του αναδόχου, ο οποίος όμως δεν δικαιούται καμιά αποζημίωση για την καθυστέρηση αυτή.
4. Εάν ο προμηθευτής καθυστερήσει αδικαιολόγητα την παράδοση της προμήθειας, μπορεί να κηρυχθεί έκπτωτος με απόφαση του Δημοτικού Συμβουλίου, με συνέπεια ολόκληρο το ποσό της εγγύησης καλής εκτέλεσης να καταπέσει υπέρ του Δήμου, σύμφωνα με τις ισχύουσες διατάξεις.
5. Όλα τα προς προμήθεια υλικά θα πρέπει:
 - α) να συμφωνούν πλήρως με τις τεχνικές προδιαγραφές.
 - β) να είναι καινούργια, αμεταχειρίστα, κατάλληλα για την χρήση που προορίζονται. Ρητώς διευκρινίζεται ότι δεν θα γίνονται δεκτά είδη ανακατασκευασμένα (refurbished) ή μεταχειρισμένα.

καθ' οιονδήποτε τρόπο.

γ) να αναγράφουν τα στοιχεία του κατασκευαστή και να φέρουν σήμανση CE με την οποία δηλώνεται η συμμόρφωσή τους προς όλες τις εφαρμοστέες απαιτήσεις της Ευρωπαϊκής νομοθεσίας για την υγεία, την ασφάλεια, την προστασία του περιβάλλοντος.

δ) να παραδοθούν στο Δήμο συσκευασμένα και σε άριστη κατάσταση (χωρίς μορφολογικές ανωμαλίες, αλλοιώσεις, διόγκωση, κλπ).

Οι ενδιαφερόμενοι ανάδοχοι θα πρέπει να έχουν τις παρακάτω πιστοποιήσεις ISO:

- ISO 9001:2015 - Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας
- ISO 14001:2015 - Σύστημα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης

Οι ενδιαφερόμενοι ανάδοχοι θα πρέπει να είναι εγγεγραμμένοι στο Εθνικό Μητρώο Παραγωγών (ΕΜΠΑ).

Προσφορές που αποκλίνουν καθ' οιονδήποτε τρόπο από τα ανωτέρω απορρίπτονται ως απαράδεκτες.

6. Προσφορές γίνονται δεκτές για το σύνολο των ζητούμενων μηχανημάτων / υλικών. Ρητώς διευκρινίζεται ότι δεν θα γίνονται δεκτές προσφορές οι οποίες δεν περιλαμβάνουν το σύνολο των προς προμήθεια μηχανημάτων / υλικών.

7. Εγγύηση συμμετοχής στον διαγωνισμό δεν απαιτείται.

8. Πριν την υπογραφή της σύμβασης ο ανάδοχος οφείλει να προσκομίσει καλής εκτέλεσης σε ποσοστό 4% επί της καθαρής αξίας του προϋπολογισμού της σύμβασης, ήτοι **324,00 €**.

10. Τα είδη παραδίδονται στην έδρα του ΚΕΠ του Δήμου, οδός Θεοφάνους 1, Πρέβεζα.

11. Η παραλαβή των προϊόντων θα γίνει από την οικεία επιτροπή παραλαβής προμηθειών που συγκροτήθηκε με απόφαση του Δήμου.

Ο συντάκτης

Η Αναπληρώτρια Προϊσταμένη

Βασιλείου Νικόλαος

Ιωάννου Ευαγγελία

Μηχανικός Η/Υ και Πληροφορικής ΠΕ με βαθμό Α'

Πολιτικός Μηχανικός ΠΕ με βαθμό Α'

Αυτοτελές Τμήμα Προγραμματισμού, Οργάνωσης και Πληροφορικής

Αρμόδιος: Βασιλείου Νικόλαος

Τηλ: 26823-60632

Email: contact@1485.syzefxis.gov.gr

Ε. Έντυπο Τεχνικής Προσφοράς

ΕΠΩΝΥΜΙΑ	
ΑΦΜ	
ΕΔΡΑ	
ΤΗΛΕΦΩΝΟ / FAX	
EMAIL	

ΤΕΧΝΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ

ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΑΣ ΚΑΙ TABLET ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΤΩΝ ΚΕΠ ΤΟΥ ΔΗΜΟΥ ΠΡΕΒΕΖΑΣ ΣΤΑ ΠΛΑΙΣΙΑ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ «ΕΚΣΥΓΧΡΟΝΙΣΜΟΣ ΤΩΝ ΚΕΠ»

1. Σύστημα Προτεραιότητας		
Μάρκα – μοντέλο: _____		
α/α	Ελάχιστες τεχνικές προδιαγραφές	Απάντηση προμηθευτή
1.1	Γενικές απαιτήσεις	
1.1.1	να υπάρχει συμβατότητα με το υφιστάμενο κεντρικό πληροφοριακό σύστημα επισκέψεων rantenou.kep.gov.gr	
1.1.2	να προσφέρονται λειτουργικότητες έκδοσης εισιτηρίων με φυσική παρουσία ή ηλεκτρονικά από το κεντρικό πληροφοριακό σύστημα	
1.1.3	να υποστηρίζονται τα υφιστάμενα σενάρια χρήσης που είναι διαθέσιμα σε ΚΕΠ με πιλοτική χρήση εκδοτηρίων που είναι προσβάσιμα από το rantenou.gov.gr με δυνατότητα έκδοσης εισιτηρίων μέσω του κεντρικού πληροφοριακού συστήματος	
1.2	Διαλειτουργικότητα	

1. Σύστημα Προτεραιότητας

Μάρκα – μοντέλο: _____

a/a	Ελάχιστες τεχνικές προδιαγραφές	Απάντηση προμηθευτή
1.2.1	να προσφερθεί δυνατότητα διαλειτουργικότητας μέσω API που θα παρασχεθεί και παραμετροποίησης λογισμικών εκδοτηρίων βάση οδηγιών διαλειτουργικότητας που θα επίσης θα παρασχεθεί για την ενημέρωση του υφιστάμενου πληροφοριακού συστήματος επισκέψεων των ΚΕΠ rantevou.kep.gov.gr	
1.2.2	να έχει δυνατότητα απομακρυσμένης έκδοσης ηλεκτρονικού εισιτηρίου πολίτη μέσω του rantevou.kep.gov.gr	
1.2.3	να έχει δυνατότητα αποστολής από το εκδοτήριο, δεδομένων επόμενου αριθμού προτεραιότητας και υφιστάμενου μέσου χρόνου αναμονής, προς το πληροφοριακό σύστημα επισκέψεων, με τρόπο και δομή που θα ζητηθεί από την αρχή	
1.2.4	να έχει δυνατότητα για λήψη δεδομένων από το πληροφοριακό σύστημα επισκέψεων προς το εκδοτήριο για την ακύρωση αριθμού προτεραιότητας	
1.2.5	να έχει την δυνατότητα δέσμευσης επόμενου αριθμού εισιτηρίου από το πληροφοριακό σύστημα επισκέψεων προς το εκδοτήριο	
1.2.6	να έχει την δυνατότητα διαχείρισης του τρέχοντα αριθμού εισιτηρίου (επόμενο / προηγούμενο) προς εξυπηρέτηση, μέσω του πληροφοριακού συστήματος επισκέψεων	
1.2.7	να έχει δυνατότητα παραμετροποίησης των παραπάνω για την διαλειτουργικότητα με την υφιστάμενη υποδομή API του πληροφοριακού συστήματος επισκέψεων	
1.2.8	Δυνατότητα φιλοξενίας λογισμικού διαχείρισης διαλειτουργικότητας σε υποδομές G-Cloud της ΓΤΠΣ ή σε υποδομές του αναδόχου για 1 έτος.	
1.3	Χαρακτηριστικά εκδοτηρίου	
1.3.1	Επιδαπέδια τοποθέτηση	
1.3.2	Ελάχιστο μέγεθος οθόνης αφής 17''	
1.3.3	Τουλάχιστον 2 θύρες USB , 1 θύρα δικτύου 100 Mbps και μπουτόν τροφοδοσίας και POWER ON/OFF στην πίσω πλευρά του εκδοτηρίου	
1.3.4	Υποστήριξη πολλαπλών Υπηρεσιών στην Οθόνη Αφής	
1.3.5	Δυνατότητα προσαρμογής διεπαφής στα υφιστάμενα εικαστικά πρότυπα του gov.gr	
1.3.6	να είναι εφικτή η λήψη έντυπου εισιτηρίου με την φυσική παρουσία του πελάτη	
1.3.7	Εκτύπωση Εισιτηρίου μέσω θερμικού εκτυπωτή πάχους χαρτιού 80mm	
1.3.8	Ενσωματωμένο Ηχείο εντός του εκδοτηρίου	
1.3.9	Λειτουργικό Σύστημα τουλάχιστον Windows 10	
1.3.10	Λογισμικό έκδοσης εισιτηρίων	
1.3.11	Ενσύρματη και ασύρματη Επικοινωνία (Ethernet/Wi-Fi)	

1. Σύστημα Προτεραιότητας		
Μάρκα – μοντέλο: _____		
a/a	Ελάχιστες τεχνικές προδιαγραφές	Απάντηση προμηθευτή
1.3.12	Το εκδοτήριο να είναι και φορητό, λόγω πιθανών συνθηκών Covid-19	
1.3.13	Να παρασχεθεί φωτογραφία του εξοπλισμού	
1.3.14	Εμφάνιση ατόμων σε αναμονή και εκτιμώμενου χρόνου εξυπηρέτησης	
1.3.15	Υπολογισμός Ωραρίου Καταστήματος, ώστε να μην εκδίδει εισιτήρια όταν ο εκτιμώμενος χρόνος εξυπηρέτησης έχει υπερβεί το ωράριο Λειτουργίας του καταστήματος	
1.3.16	Δυνατότητα επικοινωνίας με 3rd Party Application μέσω API	
1.4	Κεντρική Οθόνη Συστήματος Προτεραιότητας	
1.4.1	Μέγεθος Οθόνης τουλάχιστον 43''	
1.4.2	Γωνία Θέασης(H/V) : 178/178	
1.4.3	Ανάλυση: UHD (3840 x 2160)	
1.4.4	Φωτεινότητα: 350nits	
1.4.5	Τοποθέτηση Οθόνης : Κάθετη/Οριζόντια	
1.4.6	Ωρες Λειτουργίας: 16/7	
1.4.7	Τύπος Ηχείων: Built in Speaker	
1.4.8	Είσοδοι Βίντεο: 1 x Display Port, 1 x HDMI	
1.4.9	2x USB	
1.4.10	Ενσύρματη και Ασύρματη Επικοινωνία	
1.4.11	VESA Στήριξη	
1.4.12	Ενσωματωμένος Controller επικοινωνίας με το σύστημα προτεραιότητας	
1.4.13	Βάση στήριξης με εύκαμπτους Βραχίονες για ρύθμιση απόστασης της οθόνης από τον τοίχο	
1.4.14	Συμβατότητα με τα λειτουργικά συστήματα των κατασκευαστών συσκευών προβολής (Tizen, webOS κλπ.), καθώς και με όλα τα ευρέως διαδεδομένα λειτουργικά συστήματα (MS Windows, Linux, Android, iOS κλπ.) με στόχο να υποστηρίζονται όλοι οι τύποι υποκείμενου εξοπλισμού.	
1.4.15	Health Monitoring Hardware και Software	
1.5	Θερμικό χαρτί	
1.5.1	Ελάχιστα Μέτρα: 60	
1.5.2	Μέγιστα γραμμάρια: 70	
1.6	Χειριστήριο Σημείου Εξυπηρέτησης	
1.6.1	Διαχείριση των κλήσεων προς πολίτες βάση εισιτηρίου, μέσω API από το Πληροφοριακό Σύστημα των ΚΕΠ και την υφιστάμενη διεπαφή προσωπικού	
1.7	Λογισμικό Ανατροφοδότησης Πολιτών	
1.7.1	Δυνατότητα χρήσης σε υφιστάμενες οθόνες μέσω περιηγητή	
1.7.2	Δυνατότητα φιλοξενίας στο G-Cloud κεντρικά ή φιλοξενία δωρεάν για 1 έτος από τον ανάδοχο	

1. Σύστημα Προτεραιότητας		
Μάρκα – μοντέλο: _____		
a/a	Ελάχιστες τεχνικές προδιαγραφές	Απάντηση προμηθευτή
1.7.3	Δυνατότητα εξουσιοδοτημένης πρόσβασης σε σελίδα στατιστικών	
1.8	Λοιπές Υπηρεσίες	
1.8.1	ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ: Περιλαμβάνει την παραγγελία λήψη, προετοιμασία και έλεγχο εξοπλισμού και την αποστολή / παράδοση στα ΚΕΠ.	
1.8.2	ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ: Περιλαμβάνει την αποτύπωση αναγκών, καλωδιακής υποδομής και σημείων εξυπηρέτησης. Τοποθέτηση οθόνης σε τοίχο και καλωδίωση όπου κρίνεται απαραίτητο. Τοποθέτηση, εγκατάσταση και παραμετροποίηση εκδοτηρίου.	
1.8.3	ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ: Περιλαμβάνει την εγκατάσταση, παραμετροποίηση και προσαρμογή λογισμικού σύμφωνα με τις απαιτήσεις της παρούσας.	
1.8.4	ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΔΙΑΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΟΤΗΤΑΣ: Περιλαμβάνει την παραμετροποίηση λογισμικού για την διαλειτουργικότητα με το κεντρικό πληροφοριακό σύστημα ranterou.kep.gov.gr	
1.8.5	ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ: Περιλαμβάνει την εκπαίδευση χειριστών στις λειτουργικότητες του εξοπλισμού και των σχετικών διεπαφών χρήστη.	
1.8.6	ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ: Περιλαμβάνει την εκτέλεση σεναρίων ελέγχου και πιστοποίηση ορθής λειτουργίας της τελικής λύσης. Την παρακολούθηση για ένα (1) μήνα, της ορθής λειτουργίας των συστημάτων.	
1.8.7	ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΕΡΓΟΥ: Περιλαμβάνει την ανάλυση, σχεδιασμό, εκτέλεση και παρακολούθηση πλάνο εργασιών. Τον συντονισμό με τα αρμόδια μέρη για την επιτυχή ολοκλήρωση.	
1.9	Εγγύηση αντιπροσωπείας: 1 έτος	

2. Tablets αξιολόγησης		
Μάρκα – μοντέλο: _____		
a/a	Ελάχιστες τεχνικές προδιαγραφές	Απάντηση προμηθευτή
2.1	Οθόνη τουλάχιστον 10 ιντσών	
2.2	Μνήμη 32 GB	
2.3	Σύνδεση μέσω WIFI	
2.4	Ενσωματωμένη γραφίδα	
2.5	Βάρος: έως 500γρ.	
2.6	Εγγύηση αντιπροσωπείας: 1 έτος	

<Πόλη> ____ / ____ / 2023

Για την εταιρεία

(σφραγίδα – υπογραφή)

Αυτοτελές Τμήμα Προγραμματισμού, Οργάνωσης και Πληροφορικής

Αρμόδιος: Βασιλείου Νικόλαος

Τηλ: 26823-60632

Email: contact@1485.syzefxis.gov.gr

ΣΤ. Έντυπο Οικονομικής Προσφοράς

ΕΠΩΝΥΜΙΑ	
ΑΦΜ	
ΕΔΡΑ	
ΤΗΛΕΦΩΝΟ / FAX	
EMAIL	

ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ

ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΑΣ ΚΑΙ TABLET

ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΤΩΝ ΚΕΠ ΤΟΥ ΔΗΜΟΥ ΠΡΕΒΕΖΑΣ

ΣΤΑ ΠΛΑΙΣΙΑ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ «ΕΚΣΥΓΧΡΟΝΙΣΜΟΣ ΤΩΝ ΚΕΠ»

Α/Α	ΕΙΔΟΣ	ΤΕΜ.	ΤΙΜΗ / ΤΕΜ. (ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ)	ΣΥΝΟΛΟ
1	Σύστημα προτεραιότητας	1		
2	Tablets αξιολόγησης	3		

ΣΥΝΟΛΟ

ΦΠΑ 24%

ΤΕΛΙΚΟ

Ο κατωτέρω υπογράφων δηλώνω υπεύθυνα ότι:

α) Το έντυπο οικονομικής προσφοράς μας, είναι αυτό που συντάχθηκε από την Αναθέτουσα Αρχή χωρίς καμία τροποποίηση.

β) Έλαβα γνώση των όρων και των τεχνικών προδιαγραφών της προμήθειας τους οποίους και αποδέχομαι ανεπιφύλακτα.

γ) Η προσφορά αυτή ισχύει για 60 ημέρες από την υποβολή στο Δήμο.

δ) Οι αναγραφόμενες τιμές θα παραμείνουν αμετάβλητες ως την ολοκλήρωση της σύμβασης.

<Πόλη> ____ / ____ / 2023

Για την εταιρεία

(σφραγίδα – υπογραφή)